

GWARANCJA PPU OLA Sp. z o.o. dla klientów indywidualnych

USTALENIA OGÓLNE

1. Niniejsze warunki gwarancji dotyczą wyrobów stolarki budowlanej wyprodukowanej przez firmę: Przedsiębiorstwo Produkcyjno – Usługowe „Ola” spółka z o.o., 83-260 Kaliska ul. Firmowa 12, zwana dalej Producentem.
2. Szczegółowy wykaz produktów objętych gwarancją określony zostaje każdorazowo pomiędzy stronami w umowie sprzedaży lub zamówieniu stolarki budowlanej.
3. Podpisanie umowy sprzedaży/zamówienia stolarki budowlanej oznacza zaakceptowanie warunków gwarancji.
4. Uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być wykonywane przez Nabywcę po uiszczeniu wszystkich należności na rzecz Producenta.

PRZEDMIOT I WARUNKI GWARANCJI

1. Producent udziela Nabywcy gwarancji na wyroby stolarki budowlanej wykonanej według standardu przyjętego i realizowanego w firmie, na okres:
 - a. 60 miesięcy – dotyczy stolarki PVC,
 - b. 36 miesięcy – dotyczy stolarki ALU,
 - c. pozostałe materiały i elementy będące przedmiotem umowy, a nie wytwarzane przez Producenta (np. parapety, rolety, moskitiery, bramy garażowe, itp.) objęte są oddzielnymi warunkami gwarancji.
 - d. 12 miesięcy – dotyczy montażu i prac murarskich.
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie produkty zamontowane przez autoryzowaną ekipę montażową Producenta lub jego Autoryzowanego Partnera Handlowego. Wykonanie montażu przez ekipę autoryzowaną przez Producenta lub jego Autoryzowanego Partnera Handlowego stwierdza się poprzez sprawdzenie pieczęci i podpisu na Karcie Gwarancyjnej.
3. W przypadku montażu wykonanego przez inną ekipę montażową, Producent w przypadku zgłoszenia gwarancyjnego w pierwszej kolejności zweryfikuje prawidłowość wykonanego montażu, zgodnie z Instrukcją montażu stolarki Producenta. Jeżeli montaż jest przeprowadzony niezgodnie z Instrukcją Nabywca może utracić uprawnienia z tytułu gwarancji.
4. Instrukcja montażu stolarki jest dostępna na stronie internetowej Producenta www.ola-kaliska.pl
5. Gwarancją objęte są usterki produktu spowodowane wadliwym jego wykonaniem lub wadami materiałowymi. Za początek terminu gwarancji przyjmuje się datę protokołu odbioru końcowego stolarki.
6. W zakres świadczeń gwarancyjnych nie wchodzi konserwacja produktu oraz bieżące regulacje. Nabywca jest zobowiązany do regularnej konserwacji i regulacji stolarki.
7. W ramach gwarancji Nabywca ma prawo do jednorazowej, bezpłatnej regulacji zakupionej stolarki.
8. Kolorystyka powierzchni lakierowanych stolarki ALU jest zgodna z paletą RAL. Kolor, jego odcień oraz połysk powłoki lakierniczej przedstawione we wzorniku RAL mają charakter orientacyjny.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU GWARANCJI

1. Gwarancja nie obejmuje wad spowodowanych lub wynikających z:
 - a. uszkodzeń mechanicznych, termicznych,
 - b. skutków działania agresywnych środków chemicznych,
 - c. w wyniku klęsk żywiołowych (pożar, powódź, huragan itp.),
 - d. zwulkanizowanej na profilach taśmy ochronnej,
 - e. normalnego zużycia i eksploatacji,
 - f. pomniejszych usterek nie rzutujących na wykorzystanie produktu,
 - g. uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych, rys, pęknięć szkła itp.,
 - h. uszkodzeń wynikających z niewłaściwego eksploataowania stolarki bądź szkodliwych warunków środowiska (w szczególności zbytniego zawilgocenia),
 - i. zaparowania szyb od strony wewnętrznej lub zewnętrznej pomieszczenia, będące właściwością złej wentylacji pomieszczenia lub czynników atmosferycznych,
 - j. naturalnych wad szkła w granicach dopuszczalnych przez stosowane obowiązujące normy.
 - k. „falowania” ramek w przestrzeni międzyszybowej (od 8-13 mm od krawędzi szyby),
 - l. uszkodzenia okucia wywołanego przez zabrudzenia (np. zaprawą gipsową, zaprawą cementowo-wapienną itp.),
 - m. dopuszczalne są niewielkie odchylenia kształtu szprosów od osi poziomej i pionowej rzędu kilku mm spowodowane wzrostem temperatury i w efekcie zwiększeniem się ich długości oraz efektem „dzwonienia” szprosów pod wpływem drgań otoczenia.
 - n. nieprawidłowej eksploatacji, obsługi lub wad montażu nieautoryzowanego przez Producenta,
 - o. użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi i konserwacji dla wszystkich elementów będących przedmiotem umowy; instrukcje dostępne na stronie internetowej www.ola-kaliska.pl
 - p. produktów wykonanych na życzenie Nabywcy poza normami produkcyjnymi (np. balkony bez poprzeczki, przekroczone dopuszczalne wymiary, itp.),
2. Gwarancją nie są objęte produkty lub ich części, na które Nabywca uzyskał obniżkę ceny z tytułu trwałych wad.
3. Producent nie ponosi odpowiedzialności za wymiary stolarki określone w specyfikacji do umowy/zamówieniu Nabywcy w przypadku dokonania i/lub podania tych wymiarów przez Nabywcę.
4. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Nabywcy do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z naprawą produktu.
5. Nadużycie uprawnień gwarancyjnych i bezprzedmiotowe, nieuzasadnione wezwanie pracowników Producenta może spowodować zwrotne dochodzenie poniesionych kosztów, w tym kosztów dojazdu oraz robocizny wg aktualnie obowiązującego cennika.
6. W przypadku dostarczenia towaru przez Spedytora, Nabywca zobowiązany jest do natychmiastowego rozpakowania towaru

oraz stwierdzenia jego stanu. Jeżeli otrzymany towar posiada uszkodzenia, Nabywca zobowiązany jest do natychmiastowego sporządzenia formularza reklamacyjnego na wzorzec Spedytora.

ZOBOWIĄZANIA NABYWCY

1. Nabywca jest zobowiązany do odpowiedniego przygotowania stanu miejsca (płaskości i pionowości ścian oraz posadzek), w którym jest montowana stolarka budowlana, a w szczególności w przypadku „montażu ciepłego” zgodnie z Instrukcją montażu stolarki Producenta dostępną na stronie www.ola-kaliska.pl
2. W pomieszczeniach słabo ogrzewanych o dużej wilgotności powietrza lub z ograniczoną wentylacją może nastąpić rosenie szyb, jako powierzchni o najniższej temperaturze w pomieszczeniu. W takich przypadkach Nabywca zobowiązany jest do poprawienia wentylacji (dodatkowe urządzenia wentylacyjne, częstsze wietrzenie).
3. Okna PVC posiadają system wewnętrzny przewietrzania i odwadniania, ościeżnica w dolnej poziomej części wyposażona jest w otwory odwadniające, a w górnej części ramy dodatkowe otwory zmniejszające ciśnienie. Zadaniem odwodnień jest odprowadzanie wody jaka może dostać się do środka okna podczas opadów atmosferycznych. Nabywca zobowiązany jest do dbania o to, aby odwodnienia były drożne (wolne od zabrudzeń), a ich wylot od strony zewnętrznej pozwalał na swobodny wypływ wody na parapet. Niedopuszczalne jest montowanie parapetów zewnętrznych powyżej otworów odwadniających. Badanie szczelności stolarki otworowej za pomocą kamery termowizyjnej nie jest podstawą do uznania reklamacji.
4. Nabywca jest zobowiązany do zapoznania się z instrukcją obsługi i konserwacji zakupionych u Producenta towarów, a w przypadku wątpliwości dotyczących ich obsługi skonsultować się z Producentem.

SPOSÓB REALIZACJI GWARANCJI

1. Skorzystanie z gwarancji oznacza skierowanie do Producenta wniosku o bezpłatne usunięcie zaistniałych usterek.
2. Zgłoszenia reklamacyjne z tytułu gwarancji należy składać osobiście, mailowo (ola-kaliska@ola-kaliska.pl), bądź drogą pocztową wyłącznie listem poleconym. Zgłoszenie powinno zawierać następujące elementy:
 - a. datę i miejsce zgłoszenia reklamacji,
 - b. imię i nazwisko zgłaszającego reklamację,
 - c. adres, gdzie znajduje się reklamowany towar,
 - d. dodatkowe dane ułatwiające kontakt (telefon, fax, e-mail),
 - e. nazwę elementu uszkodzonego (wskazane jest podanie pozycji zamówienia) oraz dokładny opis zgłaszanych usterek,
 - f. czytelny podpis zgłaszającego reklamację,
 - g. **załączoną kartę gwarancyjną** (ewentualnie datę dokonania zakupu i numer umowy / faktury).
3. Jako dzień zgłoszenia usterek przyjmuje się dzień dostarczenia zgłoszenia reklamacji.
4. Nabywca korzysta z usług gwarancyjnych Producenta zgodnie z niniejszymi warunkami wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5. Przyjęcie zgłoszenia reklamacyjnego nie zobowiązuje Producenta do usunięcia usterek.
6. Producent zobowiązuje się ustosunkować pisemnie do reklamacji w terminie nie dłuższym niż 14 dni licząc od dnia oględzin i w przypadku uznania reklamacji za zasadną, przystąpić do wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej gwarancji.
7. W przypadku odmowy uznania reklamacji Producent ma obowiązek uzasadnić swoją decyzję i przedstawić ją na piśmie (list polecony lub e-mail).
8. Producent lub jego przedstawiciel może domagać się od Nabywcy dodatkowych Informacji odnośnie zaistniałych usterek.
9. Nabywca zapewni każdorazowo Producentowi lub osobom przez niego upoważnionym dostęp do reklamowanego produktu w celu oględzin i usunięcia usterek. Ustalenie daty i godziny takiego dostępu dokona Nabywca lub inny uprawniony zgłaszający reklamację z uwzględnieniem tego, iż może to nastąpić w dzień roboczy w godzinach od 8 do 16.
10. Uniemożliwienie przez Nabywcę dostępu Producentowi lub jego przedstawicielowi do reklamowanego produktu w ustalonym terminie traktuje się jako odstąpienie od reklamacji.
11. Jeżeli nie było to możliwe wcześniej, usunięcie usterek nastąpi w ciągu 1 (jednego) miesiąca od dnia powiadomienia Nabywcy o przyjęciu reklamacji, chyba, że wymaga to zamówienia materiałów specjalnych. W takim przypadku Producent poinformuje Nabywcę o terminie usunięcia usterek. Producent dołoży wszelkich starań, aby usunąć wady fizyczne poprzez naprawienie, a gdyby to nie było możliwe, do wymiany reklamowanych elementów na wolne od wad.

USTALENIA KOŃCOWE

1. Na dowód udzielenia gwarancji Producent wystawia Kartę Gwarancyjną .
2. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest przedłożenie Karty Gwarancyjnej.
3. Przerobiona bądź nieczytelna Karta Gwarancyjna może zostać uznana za nieważną.
4. Wszelkie naprawy i przeróbki produktu w okresie gwarancji wykonane przez osoby nieupoważnione przez Producenta powodują wygaśnięcie praw wynikających z niniejszych Warunków Gwarancji.
5. Części mechaniczne (okucia, zawiasy) i uszczelki zamontowane w stolarce będą objęte 60 miesięczną gwarancją pod warunkiem wykonywania odpłatnych przeglądów serwisowych (regulacja, konserwacja okuć i uszczelki) co najmniej raz w ciągu roku, przy czym pierwszy przegląd wykonywany po upływie 12 miesięcy jest bezpłatny. Zryczałtowany koszt kolejnych przeglądów każdego lokalu będzie wynosił 200 zł netto, o ile nie została podpisana odrębna umowa serwisowa.
6. Dokonanie napraw gwarancyjnych zostanie zapisane w Karcie Gwarancyjnej. Nabywca i przedstawiciel gwaranta potwierdzają wykonanie naprawy gwarancyjnej poprzez złożenie podpisu w odpowiedniej rubryce Karty Gwarancyjnej.

KARTA GWARANCYJNA

<i>Imię i nazwisko Klienta:</i>	
<i>Adres:</i>	
<i>Telefon:</i>	
<i>Adres e-mail:</i>	
<i>Dane firmy:</i>	PPU OLA Sp. z o.o., ul. Firmowa 12, 83-260 Kaliska
<i>Data sprzedaży:</i>	
<i>Numer umowy/zamówienia:</i>	

Wykonane usługi		
Data	Zakres usługi	Podpis serwisanta